

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело (углубленная подготовка)

Форма обучения: очная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 10
от «17» мая 2022 г.

Председатель ЦК 

УТВЕРЖДЕНО:

замдиректора по
учебной работе
«18» 06 2022г.

 А.В. Вязьмитина

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 5
от «07» июня 2022г.

Методист  А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.05. Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности **31.02.01 Лечебное дело (углубленная подготовка)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 12.05.2014 № 514, зарегистрированного в Минюсте РФ 11.06.2014 № 32673, 31.00.00. Клиническая медицина.

Организация-разработчик: © государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Овсянникова Ирина Алексеевна, преподаватель.

Рецензенты:

Чесноков А.В., методист ГБПОУ РО «ТМК»
Андриенко А.С., Доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»

ГБПОУ РО "ТМК"
Аннотация к рабочей программе
учебной дисциплины ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ», для
студентов специальности 31.02.01 Лечебное дело (углубленная подготовка),
разработанной Овсянниковой Ириной Алексеевной, преподавателем
ГБПОУ РО "ТМК"

1. Место дисциплины в структуре ППСЗ

Учебная дисциплина **ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»** включена в ОГСЭ цикл.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины являются следующие знания и умения:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- этические принципы общения;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

А так же формирование ОК и ПК:

ОК 1., ОК 3 – ОК 7., ОК. 9 – ОК 11.

ПК 1.1. – ПК 1.5. , ПК 2.1. – ПК 2.7., ПК 3.1. – ПК 3.6., ПК 4.1., ПК 4.8. ,

ПК 5.1. – ПК 5.5. , ПК 6.1. - ПК 6.5.

ЛР 4, ЛР ЛР 7, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17.

3. Основные образовательные технологии

В процессе изучения учебной дисциплины используется как традиционные, так и инновационные технологии игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 академических часа.

5. Формы контроля: Промежуточная аттестация: зачет.

6. Рецензенты:

Чесноков А.В., методист ГБПОУ РО «ТМК»

Андриенко А.С., Доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»

7. Дата утверждения 07.06.2022

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело, 31.00.00. Клиническая медицина.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ: ОГСЭ

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностическое исследование.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно – противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно – гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико – социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и эстетических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.
- ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- этические принципы общения;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Личностные результаты реализации программы воспитания:

ЛР 4 - Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностного и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 7 - Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9 - Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 13 - Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности

ЛР 15 - Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

ЛР 17 - Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)		60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		48
в том числе:		
лабораторные занятия		-
практические занятия		42
контрольные работы		-
Практическая подготовка		48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)		12
1	Чтение учебника, конспекта лекции, работа с дневником.	6
2	Изучение тренингов общения по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими.	2
3	Решение профессиональных, ситуационных задач для выявления форм социального поведения в ситуациях конфликта.	2
4	Подготовка сообщений, презентаций, иллюстративно-дидактического материала (один вид работы на выбор студента) по темам: "Язык телодвижений. Как читать мысли других по жестам"; "Толерантность - основа диалогического общения"; "Виды коммуникативных барьеров общения во время прохождения практики в ЛПО"; "Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь"; "Свойства личности, влияющие на эффективность общения"; "Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия"; "Возрастные особенности общения".	2
Итоговая аттестация в форме: зачета		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем в часах	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3			4
<p>Тема 1. Цели, функции, виды и уровни общения</p>	Содержание учебного материала					<p>ОК 1, ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 2.7., ПК 3.2., ПК 3.5., ПК 4.3., ПК 6.1., ЛР 4, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17</p>
	1	<p>Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение как коммуникация. Виды общения. Цели общения. Основные функции общения. Уровни общения. Требования, предъявляемые к речи медицинского работника (ятрогении). Самоконтроль медицинского работника при бессловесном общении.</p>	2			
	Практические занятия					
	1	<p>Диагностика коммуникативного контроля. Выполнение психологических методик, направленных на изучение коммуникативных особенностей личности. Диагностика потенциала коммуникативной импульсивности, при выполнении медицинских услуг.</p>	2	2		
2	<p>Выполнение диагностик по вербальной самооценки личности. Изучение способности к самоуправлению в общении, выполнение диагностики по определению перцептивно - интерактивной компетентности, обработка полученных результатов.</p>	2	2			
3	<p>Решение ситуационных задач по выявлению причин ятрогенных заболеваний.</p>	2	2			

4	Выполнение упражнений по развитию навыков ролевого общения. Применение видов и техник слушания при проведении профилактических мероприятий.	2	2		
5	Определение коммуникативной толерантности, диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии.	2	2		
6	Выполнение диагностик по выявлению невербального уровня коммуникации, изучение классификации жестов.	2	2		
7	Выполнение практических упражнений по применению невербального уровня коммуникации: "Мимика как средство общения", "Роль взгляда в общении".	2	2		
8	Проведение тренинга "Общение без слов", выполнение упражнений по развитию навыков невербального общения.	2	2		
9	Проведение тренингов по развитию навыков общения, составление рекомендаций по самоконтролю медицинского работника при невербальной коммуникации, обсуждение полученных результатов.	2	2		
Самостоятельная работа обучающегося					
	Чтение учебника, конспекта лекции, работа с дневником. Изучение тренингов по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими. Решение ситуационных задач для выявления форм социального поведения в ситуациях конфликта. Подготовка сообщений, презентаций по темам: «Язык телодвижений. Как читать мысли других по жестам», «Толерантность – основа диалогического общения».	4		4	

Тема 2. Механизмы взаимопонимания в общении, роли и ролевые ожидания.	Содержание учебного материала					
	1	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения», «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии.	2			
	Практические занятия					
	1	Выполнение практических упражнений по изучению механизмов взаимопонимания в общении: идентификации, эмпатии, рефлексии, проведение психологического анализа факторов, влияющих на возникновение и развитие "аттракции".	2	2	ОК 1, ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 3.2., ПК 6.1., ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 17	
	2	Определение коммуникативных умений собеседника, составление схемы возникновения психологических барьеров при взаимодействии (кооперация и конкуренция), при работе в команде.	2	2		
	Самостоятельная работа обучающегося					
	Чтение учебника, конспекта лекции, работа с дневником. Подготовить мини - сообщение "Коммуникативные барьеры во время прохождения практики в ЛПО", «Свойства личности, влияющие на эффективность общения». Подготовить самопрезентацию (не более 3 минут).		4			4
Тема 3. Взаимосвязь общения и деятельности, психология	Содержание учебного материала					
	1	Психологические особенности общения медицинского работника и пациента. Психологические особенности общения с пациентами различных возрастных групп. Психологические	2			

конфликта.		особенности общения с пациентами с учетом внутренней картины болезни. Барьеры общения в медицинской практике. Основные типы межличностных конфликтов и их развитие. Психология общения медицинского работника в сложных конфликтных ситуациях.				ОК 1., ОК 3., ОК 4., ОК 6., ПК 1.1., ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.5., ПК 2.7., ПК 3.2., ПК 5.2., ПК 6.1., ЛР 4, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	Практические занятия					
	1	Составление плана беседы "Психологические особенности общения с пациентами различных возрастных групп", проведение ролевых игр.	2	2		
	2	Определение основных приемов общения при беседе медицинского работника и пациента, составление основных этапов, выделяемых в процедуре общения с пациентом, решение ситуационных задач.	2	2		
	3	Работа в малых группах по изучению психологических особенностей общения с пациентами с учетом внутренней картины болезни, при осуществлении медико - социальной деятельности.	2	2		
	4	Составление плана беседы ухаживающего персонала с манипулятивными и агрессивными пациентами, заполнение таблицы проблем ухаживающего персонала, способствующих возникновению «синдрома выгорания».	2	2		
	5	Выполнение упражнений для выявления скрытых мотивов и интересов собеседника, при проведении профилактических мероприятий, проведение социально - психологического тренинга по формированию техник налаживания контакта, влияния и противодействия.	2	2		
	6	Изучение психологических закономерностей ведения деловой беседы, формирование навыков корректного ведения диспута, совершенствование умений аргументировать и убеждать. Составление рекомендаций по	2	2		

		профессиональной этике и культуре общения с пациентом.				
7		Изучение стратегий поведения в конфликтных ситуациях, заполнение таблицы "Психологические особенности конфликтной личности".	2	2		
8		Определение степени конфликтности личности, выявление формы социального поведения в ситуациях конфликта, определение способов реагирования в конфликтных ситуациях, обработка полученных результатов.	2	2		
9		Проведение анализа художественных произведений, в целях выявления конфликтных ситуаций, на примере рассказов, сказок, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	2	2		
10		Проведение тренингов по развитию навыков бесконфликтного общения, обсуждение результатов.	2	2		
		Самостоятельная работа обучающегося				
		Чтение учебника, конспекта лекции, работа с дневником. Изучение тренингов общения по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими. Подготовить сообщение на тему: "Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь", «Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия», «Возрастные особенности общения».	4		4	
Итого:			60	42	12	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии общения.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы, стулья, таблицы, плакаты, компакт – диски с учебным материалом.

Технические средства обучения: ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основной источник:

Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И.

Полянцева. - Изд. 7-е, перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 431 с. - (Среднее медицинское образование).

Дополнительные источники:

1. Психология для медицинских колледжей: учебное пособие. Руденко А.М., Самыгин С.И.– Ростов н/Д: Феникс, 2015. -383 с. – (Среднее медицинское образование).

2. Столяренко Л. Д. Основы психологии/ Л. Д. Столяренко - Ростов н/Д: Феникс, 2013, – 672с.

Интернет- ресурсы:

<http://psy.piter.com/library/>

<http://psylab.info/>

<http://www.psychologies.ru/>

<http://www.psychology.ru/>

<http://www.azps.ru/>

<http://4brain.ru/psy/>

<http://psyznaiyka.net/>

<http://www.psychologos.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
УМЕТЬ:	
<ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 	Диагностика коммуникативного контроля, проведение психологических тренингов. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	Выполнение практических упражнений, составление психогигиенических рекомендаций. Зачет.
ЗНАТЬ:	
<ul style="list-style-type: none"> • цели, функции, виды и уровни общения; 	Проведение психологических тренингов, решение психологических тестов. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • механизмы взаимопонимания в общении; 	Выполнение самостоятельной работы, обоснование результатов. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • роли и ролевые ожидания в общении; 	Решение психологических тестов, проведение тренинга. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • виды социальных взаимодействий; 	Выполнение практических упражнений, решение ситуационных задач. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • этические принципы общения; 	Проведение психологических тренингов, наблюдение в процессе практических занятий. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; 	Проведение психологических тренингов, выполнение психологических методик, обоснование результатов исследования. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 	Проведение психологических тренингов, наблюдение в процессе практических занятий. Зачет.
<ul style="list-style-type: none"> • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	Оценка решения ситуационных задач, наблюдение в процессе практических занятий. Зачет.